

AVISO DE PRIVACIDAD

KARENTAL, S.A. de C.V. (en adelante **Karental**) con domicilio en Carretera Villahermosa a la Isla km 5, S/N Ranchería Buena Vista, Villahermosa, Tabasco, C.P. 86126, México; hace de su conocimiento que los datos patrimoniales, financieros, personales y/o sensibles que nos proporcionen, serán protegidos y tratados exclusivamente para la finalidad descrita en este **Aviso de Privacidad**, en cumplimiento con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("LFPDPPP"), su reglamento y el resto de las disposiciones normativas aplicables al tratamiento de datos personales (en adelante la "Ley").

De acuerdo a lo anterior, el presente **Aviso de Privacidad** tiene el objetivo de informarle los términos bajo los cuales trataremos sus datos personales, identificando a la entidad responsable de su información; las finalidades o acciones que motivan la obtención, uso y custodia de sus datos personales; los terceros a quienes se transferirán o se podrán transferir sus datos personales; los mecanismos para que pueda ejercer sus derechos; entre otra información que le permitirá tomar decisiones informadas sobre el uso de sus datos personales. Para cualquier duda relacionada con la protección de sus datos personales o en caso de que no desee que sus datos personales sean transferidos para alguna o todas las finalidades señaladas, podrá contactarnos a la dirección electrónica: calidad@karental.com.mx para gestionar la solicitud al área interna con la facultad de administrar sus datos personales.

I. DATOS QUE RECABA KARENTAL:

Los datos personales que recabamos de los colaboradores, clientes y/o proveedores en general se realizan mediante diversos formatos a través de los medios de comunicación establecidos:

Categoría	Tipo de datos personales
Identificativos.	• Nombre completo. • Domicilio fiscal. • Número de teléfono. • Registro Federal de Contribuyentes (RFC). • Clave de elector, Folio de elector. • Lugar y fecha de nacimiento, Edad Sexo. • Número de la identificación oficial del representante legal o del proveedor en caso de ser persona física.
Datos de contacto y características personales.	• Correo electrónico. • Número de teléfono / número de celular. • Páginas web de atención al cliente. • Redes sociales. • Imágenes, sonidos.
Datos académicos y/o empresariales en caso de ser servicios especializados.	• Currículum vitae. • Documentos que acrediten la competencia empresarial (acreditaciones, certificaciones, métodos de pruebas). • Políticas y lineamientos.
Datos comerciales y de transacciones;	• Números de cuenta. • CLABE interbancaria.

Categoría	Tipo de datos personales
	• Historial crediticio. • Estado de cuenta bancario. • Cédula de situación fiscal. • Opinión de cumplimiento del SAT. • Declaraciones provisionales de ISR pagadas con anexos completos.
Datos sensibles.	• Domicilio. • Firma. • Número de Seguridad Social (NSS). • Fotografías. • Relaciones con servidores públicos. • Acta constitutiva. • Poder notarial del representante legal.
Datos patrimoniales o financieros:	• Honorarios. • Beneficiarios finales. • Empresas filiales. • Accionistas y porcentaje de participación en el capital social. • Miembros de la alta dirección (aplica para persona moral). • Facturas de materiales, equipos o herramientas (para servicios de fletes). • Remisión de carga (para servicios de fletes).

Karental puede grabar audios, videos, tomar fotografías de los eventos y cursos que realiza dentro de sus instalaciones y en unidades de negocios afiliadas. Si usted participa en estos eventos y actividades, acepta que podrá ser grabado y/o fotografiado, consintiendo que podamos utilizar el material para distribuir o transmitir en redes sociales y/o página institucional para propaganda exclusivamente. De no estar de acuerdo, deberá manifestarlo como se indica en el punto V de este documento.

Las imágenes y sonidos captados por nuestras cámaras de video vigilancia serán utilizados para su seguridad y no se transmitirán a empresa o persona alguna.

II. FINALIDAD DE LOS DATOS:

Karental tratará los datos personales que recabe con las siguientes finalidades:

Finalidades primarias.

Para el caso de clientes y proveedores:

- Para el desarrollo de la Debida Diligencia basada en ISO 37001, con el objetivo de mitigar riesgos de soborno y corrupción.
- Detectar y prevenir fraudes.
- Realizar investigaciones internas y cumplir con políticas y procedimientos establecidos por **Karental**.
- Gestión, control y administración de los procesos de contratación de proveedores que prestarán servicios o suministrarán productos a **Karental**.
- Gestión, control y administración de los procesos para formalizar acuerdos contractuales entre clientes y **Karental**.
- Realizar contrataciones de servicios especializados.

- Para realizar cotización de los diversos servicios prestados.
- Llevar a cabo los pagos correspondientes a la prestación de servicios suministrados.
- Establecer contacto a través del correo electrónico, llamadas telefónicas y/o servicios de mensajería instantánea (Whatsapp) para los fines antes citados.
- Para llevar a cabo actividades de contacto, cobranza y validación de información con los terceros que usted haya designado como referencias a fin de garantizar el cumplimiento de la relación jurídica con nosotros;
- Verificar el cumplimiento de sus obligaciones legales y fiscales.
- Consultar reportes de crédito.
- Aclaraciones bancarias.
- Para las gestiones de facturación relacionadas con los productos adquiridos o servicios suministrados;
- Informarle sobre cambios o nuevos productos o servicios de **Karental**.
- Para el uso en plataformas digitales y portales desarrollados o contratados por **Karental** para gestionar ventas, pagos y/o con fines promocionales.
- Evaluar y en su caso, contratarlo en un futuro como proveedor o brindarles el servicio como clientes.
- Llevar el control de los proveedores contratados y sus servicios para su posterior registro y administración.
- Para atender requerimientos solicitados por las autoridades competentes que, en el ámbito de su control y especialidad, lo requiera mediante un oficio de información.
- Imágenes y sonidos (Uso de circuito cerrado de video vigilancia) para efecto de seguridad física del acceso a las instalaciones.
- Realizar consultas, investigaciones y revisiones en relación a quejas o reclamaciones;
- Para evaluaciones semestrales y auditorías del Sistema de Gestión Integral (basado en ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 37001).
- Garantizar la seguridad física de nuestras instalaciones y de las personas presentes en ellas;

Para el caso de los postulantes a empleados de Karental:

- Efectuar el proceso de reclutamiento y selección de personal;
- Realizar el proceso de contratación;

Finalidades secundarias.

- Para su participación en eventos organizados por la empresa.
- Para notificación.
- Para fines estadísticos de evaluación de la empresa.
- Para dar referencias.
- Para hacerle llegar comunicados adicionales a los necesarios para el servicio prestado.

No será necesario el consentimiento para el tratamiento de los datos personales en lo previsto por la Ley en el artículo 9.

III. TRANSFERENCIA DE DATOS:

Los datos personales podrán ser transferidos bajo las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

- A. Para el control, evaluación y auditorías internas, para finalidades de estadística y registro histórico de clientes y proveedores; para la implementación y cumplimiento de procedimientos administrativos y

técnicos establecidos para el cumplimiento de obligaciones de confidencialidad y transparencia.

- B. Para organismos públicos, incluyendo federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos, entidades reguladoras; autoridades judiciales o administrativas; entidades gubernamentales nacionales y/o extranjeras, para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de actividades ilícitas; así como para el cumplimiento de obligaciones contempladas en la legislación aplicable, tratados internacionales y/o en cumplimiento de requerimientos efectuados por aquéllas, incluyendo el cumplimiento de obligaciones legales de información, de requerimientos de información y/o de requerimiento judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes debidamente fundados y motivados.
- C. Bancos u otras entidades financieras para el cumplimiento de obligaciones de pago.
- D. Compañías de seguros y agentes de seguros, para la contratación y gestión de pólizas de seguros y fianzas.
- E. Empresas de due diligence, para el servicio de investigación de antecedentes de empresas.

Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento será informada previamente, a través de la comunicación y actualización de este Aviso de Privacidad de forma previa a la realización de esa comunicación de datos; salvo las excepciones previstas en el artículo 36 de la Ley.

IV. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:

En KARENTAL S.A. de C.V., estamos comprometidos con la protección de los datos personales que recabamos, por lo que hemos implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias y suficientes para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad, evitando daño, pérdida, alteración, destrucción, uso indebido, acceso o tratamiento no autorizado.

- A. Medidas administrativas: son aquellas que se refieren a la organización interna, como la capacitación del personal responsable de recabar los datos, para su manejo, almacenamiento y transferencia de información de manera segura. Se incluye en estas medidas el establecimiento de políticas o procedimientos claros sobre el uso y acceso a la información.
- B. Medidas físicas: estas se centran en la protección de los equipos y archivos que contienen los datos personales, incluyendo la restricción de acceso físico a información sensible.
- C. Medidas técnicas: son las que se implementan directamente en los sistemas y la infraestructura tecnológica, que incluye la instalación de antivirus para la protección de sistemas contra malware y virus, así como las copias de seguridad mensuales como respaldos y el control de acceso restringido por usuario.

V. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO):

Usted tendrá derecho de: **acceder** a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, **rectificarlos** en caso de ser inexactos o incompletos, **cancelarlos** cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad; estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio; **oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos, siempre que exista causa legítima y justificada.

Para el ejercicio de sus Derechos ARCO, usted podrá presentar una solicitud por escrito dirigida al área de Calidad, enviando un correo electrónico a calidad@karental.com.mx, o bien, presentándola directamente en nuestras oficinas.

La solicitud deberá contener al menos:

- A. Nombre completo del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta.
- B. Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.
- C. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- D. Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea, insuficiente o no se acompañe de los documentos de acreditación necesarios, nos comunicaremos con usted dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la misma.

En dicho comunicado, se le solicitará que aporte la información o documentación faltante para poder dar trámite a su solicitud. Tendrá un plazo de diez (10) días hábiles para atender este requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. Si no responde dentro de este plazo, su solicitud se considerará no presentada.

En caso de que su solicitud sea procedente, le informaremos de la decisión adoptada en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles a partir de la fecha de recepción de la solicitud.

El ejercicio de cualquiera de los derechos "ARCO" y la Revocación de datos personales podrá restringirse por, disposiciones de orden público, seguridad y salud pública o para protegerlos derechos de terceras personas, en los casos y con los alcances previstos en las leyes aplicables en la materia, o bien mediante resolución de la autoridad competente debidamente fundada y motivada.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito; el titular únicamente deberá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos.

VI. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD:

Karental, S.A. de C.V., se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, derivadas de cambios legislativos, regulatorios, internos o por nuevos requerimientos para la prestación de nuestros servicios o productos.

Cualquier modificación al Aviso de Privacidad será dada a conocer a través de nuestra página web por lo que es responsabilidad del Titular revisar periódicamente el contenido del presente Aviso de Privacidad en el sitio www.karental.com en donde se publicarán los cambios realizados conjuntamente con la fecha de la última actualización.

VII. ACEPTACIÓN DEL AVISO

KARENTAL S.A. DE C.V. entenderá que, de no manifestar lo contrario, el Titular ha leído, comprendido y aceptado los términos expuestos, lo que constituye su consentimiento a las modificaciones y/o actualizaciones respecto al tratamiento de sus Datos Personales.

En caso de que el Titular no esté de acuerdo con el contenido del Aviso de Privacidad o con sus modificaciones, podrá ejercer los derechos que le confiere la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), según lo establecido en las secciones correspondientes.